

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «РОСТЕЛЕКОМ ЮРИСТ»

Для Абонентов ПАО «Ростелеком», являющихся физическими лицами

ПАО «Ростелеком», ИНН 7707049388, ОГРН 1027700198767 предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи с ПАО «Ростелеком» (далее - Договор), именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «Ростелеком юрист» (далее – Услуга) на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги «Ростелеком юрист» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам ПАО «Ростелеком» (далее по тексту - Оферта).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Идентификация - это совокупность действий Абонента и Специалиста, в результате которых Абонент проходит процедуру идентификации и получает доступ к Услуге. Порядок Идентификации:

- указан на сайте Оператора www.rt.ru в разделе, содержащем описание Услуги или в местах продаж и обслуживания Абонентов
- доступен по единому номеру справочно-информационной службы Оператора.

Оператор – ПАО «Ростелеком» и/или третье лицо, привлекаемое ПАО «Ростелеком» для оказания Услуги. Информация о привлекаемых к оказанию Услуги третьих лицах указана на сайте www.rt.ru.

Специалист – это уполномоченное лицо Оператора, оказывающее юридическую помощь, информационную и справочную поддержку в рамках оказания Услуги в соответствии с настоящими Условиями.

Услуга «Ростелеком юрист»/Услуга – юридическая консультация, информационная или справочная поддержка, предоставляемая Абоненту Оператором в виде:

- Устной круглосуточной юридической консультации (24/7);
- Предоставления по запросу форм документов в рамках юридической консультации.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Подключая Услугу, Абонент соглашается на весь срок пользования Услугой, а также на два года с даты прекращения пользования Услугой на обработку Оператором любыми предусмотренными ФЗ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» способами, в том числе передачу третьим лицам и обработку этими третьими лицами персональных данных Абонента (ФИО, дата рождения, паспортные данные (номер, дата выдачи, орган, выдавший паспорт), адрес места жительства, абонентский номер, сведения по лицевому счету). Обработка персональных данных Абонента осуществляется Оператором и третьими лицами в целях информационно-справочного обслуживания Абонента и оказания Услуги.
- 1.2. Абонент, предоставив Оператору свой адрес электронной почты, подтверждает свое согласие на передачу ему корреспонденции через открытые каналы связи.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Подключение Услуги осуществляется Абонентом одним из следующих способов:
 - Подписание и подача заявления по форме, устанавливаемой Оператором, в одном из офисов продаж Оператора;
 - Через личный кабинет Абонента на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://rt.ru> или использования посадочной страницы Услуги в сети «Интернет» по адресу <https://law.rt.ru>
 - Через обращение в Единый контактный центр Оператора

- 2.2. Акцептом настоящих Условий является осуществление Абонентом платежа в счет оплаты Услуги. После совершения акцепта Абонент считается принявшим безоговорочно и в полном объеме настоящие Условия.
- 2.3. В целях оказания Услуги Абонент при подключении Услуги указывает мобильный номер в заявлении на подключение Услуги и лицевой счёт, на который подключается Услуга.
- 2.4. В случае если Договором предусмотрена авансовая система расчетов, подключение Услуги возможно только при наличии денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса, в размере, достаточном для подключения Услуги.
- 2.5. Услуга не может быть подключена Абонентам, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором.
- 2.6. Услуга доступна для подключения Абонентам, которым не приостановлено оказание услуг связи по Договору и/или не прекращено оказание Услуги.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Оператор оказывает Абоненту Услугу в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
- 3.2. Услуга оказывается в соответствии с тарифным планом, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ, а также времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ с предварительным уведомлением Абонента;
- 3.3. Услуга оказывается по всем отраслям права в соответствии с законодательством Российской Федерации за исключением:
 - Осуществления и проверки финансово-экономических расчетов;
 - Консультирования по вопросам предпринимательской деятельности;
 - Консультирование по вопросам правоотношений Абонента и Оператора;
 - Консультирование по вопросам спора в правоотношениях между Абонентом и Оператором.
- 3.4. Услуга оказывается в рамках вопросов, касающихся непосредственно Абонента (то есть, непосредственно связанным с ним и не относящимся к третьим лицам), в объеме, предусмотренном настоящими Условиями;
- 3.5. Устное консультирование осуществляется непосредственно в ходе телефонного соединения или, если необходимо изучение источников правового регулирования и/или судебной практики, не позднее 24 часов с момента обращения Абонента и предоставления им всех документов и информации, затребованных Специалистом;
- 3.6. Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Услуги и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 5 настоящих Условий, или до момента приостановления или прекращения оказания Услуги Оператором в порядке, определенном настоящими Условиями.

4. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

- 4.1. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуги Абоненту в соответствии с настоящими Условиями, Договором, Условиями оказания услуг связи «Ростелеком», а также законодательством Российской Федерации.

5. ОТКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ

- 5.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом одним из следующих способов:
 - Подписание и подача заявления по форме, устанавливаемой Оператором, в одном из офисов продаж Оператора;

- Через личный кабинет Абонента на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.rt.ru.
 - Через обращение в Единый контактный центр Оператора
- 5.2. Отключение (прекращение) Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Условий, в случае неоплаты Абонентом Услуги, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями.

6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГИ

- 6.1. Стоимость Услуг устанавливается Оператором самостоятельно с учётом указанной информации в Заявке и может предусматривать уплату абонентской платы. Стоимость Услуг, размер абонентской платы, стоимость дополнительных опций Услуги, порядок оплаты Услуги, указана на сайте Оператора www.rt.ru в разделе, содержащем описание Услуги, а также в местах продаж и обслуживания Абонентов. Оплата Услуги осуществляется в соответствии с тарифным планом.
- 6.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке стоимость Услуг, предварительно уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в настоящих Условиях.
- 6.3. Сроки оплаты Услуги определяются тарифным планом.

7. ОГРАНИЧЕНИЯ (ОСОБЕННОСТИ) ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

- 7.1. Абонент в целях получения Услуги:
- Самостоятельно оплачивает расходы, связанные с доступом к Услуге, включая в том числе расходы на телефонную связь и доступ в сеть Интернет;
 - Соглашается с тем, что ведётся аудиозапись всех переговоров между Специалистами и Абонентом.
- 7.2. Абонент обязуется:
- Сообщать необходимые данные для Идентификации;
 - При общении со Специалистом не нарушать принятых в обществе норм морали и этики, не допускать грубости, проявлять корректность и уважительное отношение к Специалисту;
 - Предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для Идентификации и для получения Услуги;
 - Не использовать Услугу в противоправных целях, а также в случаях, когда использование Услуги противоречит действующему законодательству Российской Федерации и/или принятым в обществе нормам нравственности и морали;
 - Не использовать информацию, полученную в результате оказания Оператором Услуги в ущерб правам и законным интересам третьих лиц;
 - Обеспечить сохранность данных, полученных в результате Идентификации и нести ответственность за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи этих данных третьим лицам и/или их несанкционированного использования третьими лицами.
 - Незамедлительно устно и в течение 3 (трёх) календарных дней письменно информировать Оператора с момента, когда Абоненту стало известно о несанкционированных случаях, когда данные процедуры Идентификации стали известны третьим/третьему лицам/лицу.
 - В случае, если для оказания Услуги Специалисту потребуется изучение конкретных материалов (документов, иных материалов), связанных с оказанием Услуги Абоненту и/или требуются дополнительные данные по ранее сформулированному Абонентом запросу, направить указанные материалы и данные Оператору. При отсутствии указанных материалов и/или данных от Абонента в течение 3 (трёх) календарных дней с момента получения запроса Специалиста, Оператор имеет право закрыть сформулированный

запрос.

- Не использовать аудиозаписи переговоров, размещенных в его личном кабинете, в целях, нарушающих права и законные интересы третьих лиц.
- 7.3. В случае неисполнения обязательств, указанных в п.п. 7.1. – 7.2. настоящих Условий, Абонент обязуется возместить понесенные Оператором убытки, включая, в том числе любые возникшие дополнительные расходы перед третьими лицами в результате оказания Услуги убытки, причиненные исками, штрафами, претензиями третьих лиц и иными санкциями государственных органов и должностных лиц, в том числе принять на себя все расходы по ведению споров, вызванных неисполнением указанных обязательств. В случае неисполнения Абонентом указанных обязательств Оператор также вправе ограничить или прекратить оказание Услуги.
 - 7.4. Перечисленные в пунктах 7.2. – 7.3. настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты и/или перерасчёта платы за Услугу.
 - 7.5. Оператор не несет ответственности за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования результатов оказания Услуги.
 - 7.6. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае отказа Абонента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном настоящими Условиями. До момента отключения Услуги Абонент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в настоящих Условиях.

8. ДЕЙСТВИЕ УСЛУГИ

- 8.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных настоящими Условиями, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключенного Оператором с Абонентом.
- 8.2. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом или с момента прекращения Оператором действий настоящих Условий в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
- 8.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на интернет-сайте Оператора www.rt.ru. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на интернет-сайте Оператора www.rt.ru за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.
- 8.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнения к Договору, заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
- 8.5. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора и не могут рассматриваться Сторонами, а также третьими лицами, как самостоятельные взаимоотношения Сторон. Во всем, что не урегулировано Условиями, Стороны руководствуются положениями Договора и законодательства Российской Федерации.



В ПАО «Ростелеком»

от _____

полное ФИО

Паспорт серия _____

№ _____

Выдан: _____

дата выдачи и кем выдан

Лицевой счет _____

Заявление на подключение/отключение услуги «РОСТЕЛЕКОМ ЮРИСТ»

Дата: _____

Город: _____

Прошу подключить / отключить услугу «РОСТЕЛЕКОМ ЮРИСТ»
в рамках оказания услуг по договору от ____ . ____ . ____ г. № _____ на
лицевой счёт*:

* - С указанного лицевого счёта, на котором подключается услуга, будут производиться все тарификационные действия по услуге.

Контактные данные Абонента, используемые Оператором в целях взаимодействия с Абонентом при оказании услуги «РОСТЕЛЕКОМ ЮРИСТ»:

Мобильный телефон: +7 (____) ____ - ____ - ____

Адрес электронной почты: _____

Иная контактная информация: _____

Подтверждаю, что с условиями предоставления услуги и тарифами ознакомлен и согласен.

Подпись/МП

ФИО

Подпись сотрудника

ФИО сотрудника