

## Тарифный план №1 «Личный адвокат»

Юридическая, информационная и справочная помощь, включённая в состав Услуг	Объем услуг, включенный в состав Тарифного плана «Личный адвокат»
<b>Устная круглосуточная юридическая консультация (24/7) по бесплатной телефонной линии 8-800.</b>	1 раз в календарный месяц с доступностью 24x7
<b>Личный кабинет</b> , включая доступ к персональному разделу, с размещенными аудиозаписями устных консультаций, с возможностью направлять и получать письменные документы.	Включено 24x7
<b>Социальный навигатор</b> - информирование о льготах, на которые может претендовать Абонент.	1 раз в календарный месяц с 9:00 до 19:00 по местному времени Абонента, по рабочим дням.
<b>«Дорожная карта»</b> — составление плана действий Абонента для сбора и подачи документов в государственные органы, включая адреса, телефоны и график работы всех государственных органов, в которых необходимо подать или получить документы.	1 раз в календарный месяц
<b>Проверка правомерности отказа в предоставлении льгот</b> – проверка Специалистом обоснованности и соответствия нормам действующего законодательства РФ отказа в предоставлении льгот Абоненту.	1 раз в календарный месяц
<b>Экспертиза документов Абонента (льготы)</b> — анализ представленных Абонентом через Личный кабинет документов для получения льгот.	1 раз в календарный месяц
<b>Разговор с государственными органами от имени Абонента</b> - официальный звонок адвоката в государственные органы для решения вопроса Абонента.	1 раз в календарный месяц
<b>"Жизнь без очередей"</b> - оказание Специалистом помощи Абоненту в регистрации на сервисах Госуслуг. Помощь Абоненту осуществляется на основании обращения Абонента по телефону.	1 раз в календарный месяц
<b>Информирование о возможном размере социальной льготы (предварительный расчет)</b> – предоставление Специалистом информации в форме устной консультации о возможном размере социальной льготы (предварительный расчет). Информация предоставляется на основании данных, предоставленных Абонентом при обращении в Компанию по телефону.	1 раз в календарный месяц
<b>Ежемесячный платеж (руб., в т. ч. НДС 20%)</b>	100 рублей

## Описание ТАРИФНОГО ПЛАНА

- 1.1. **Личный кабинет** – персональный раздел Абонента, позволяющий оперативно получать Услугу, предусмотренную Офертой, сохранять документы, направляемые в электронном виде и/или распечатывать их. В Личном кабинете доступны аудиозаписи всех юридических консультаций, информация о предоставляемых услугах и т.п.  
Личный кабинет доступен Абоненту в течение срока оказания Услуги и последующих 14 (четырнадцать) календарных дней после окончания её оказания.
- 1.2. **Устная круглосуточная юридическая консультация (24/7)** - консультации по всем юридическим вопросам, кроме вопросов по предпринимательской деятельности, не допускающим отлагательств и на условиях, предусмотренных Офертой, в рамках их урегулирования в соответствии с законодательством РФ.  
Круглосуточная юридическая консультация предоставляется в устной форме, 24 часа в сутки ежедневно.
- 1.3. **Социальный навигатор** - предоставление Специалистом Абоненту информации по вопросам, связанным с получением социальных льгот.  
Услуга предоставляется в устной форме, с 9:00 до 19:00 по местному времени Абонента, по рабочим дням. Данная услуга не предполагает подготовку каких-либо документов для Абонента.
- 1.4. **«Дорожная карта»** - составление Специалистом плана действий Абонента для сбора и подачи документов в государственные органы, включая адреса, телефоны и график работы всех государственных органов, в которых необходимо подать или получить документы.  
Составление плана действий для Абонента осуществляется на основании, предоставленной Абонентом информации при обращении по телефону. Информация предоставляется Абоненту в форме устной консультации.
- 1.5. **Проверка правомерности отказа в предоставлении льгот** – проверка Специалистом обоснованности и соответствия нормам действующего законодательства РФ отказа в предоставлении льгот Абоненту.  
Информация предоставляется Абоненту в форме устной консультации в течение 48 часов с момента предоставления Абонентом необходимой информации.
- 1.6. **Экспертиза документов Абонента (льготы)** - анализ представленных Абонентом через Личный кабинет документов для получения льготы, определение полноты и достаточности документов, предоставление устных рекомендаций по дополнению представленного перечня и корректировке представленных документов.  
Информация предоставляется Абоненту в устной форме.
- 1.7. **Разговор с государственными органами от имени Абонента** – коммуникация Специалиста с представителем государственных органов от имени Абонента и по вопросу, имеющему отношение персонально к Абоненту. Предоставление данного вида обслуживания может быть ограничено из-за отказа представителя государственных органов вести коммуникацию со Специалистом, или технической невозможности коммуникации с ним. Коммуникация осуществляется по официальному номеру телефона соответствующего государственного органа.
- 1.8. Абонент не вправе использовать аудиозаписи переговоров Специалиста и представителя государственных органов, которые размещены в Личном кабинете Абонента, в целях, нарушающих права и законные интересы третьих лиц  
Звонок Специалиста от имени Абонента считается выполненным в том случае, если коммуникация не была произведена по техническим или иным причинам, не

зависящим от Специалиста, в течение 2 (двух) дней, при этом Специалист делает не более трех попыток связаться с оппонентом в течение двух указанных выше дней.

Предоставляется в устной форме, с 9:00 до 19:00 по местному времени Абонента в соответствии с графиком работы государственного органа.

Для предоставления данной услуги Абонент должен предоставить номер телефона, по которому Специалисту предстоит общение.

- 1.9. **"Жизнь без очередей"** – оказание Специалистом помощи Абоненту в регистрации на сервисах Госуслуг. Помощь Абоненту включает в себя информирование Абонента о порядке действий при регистрации на сервисах Госуслуг, предоставление Абоненту методических рекомендаций исходя из ситуации, описанной Абонентом. Помощь Абоненту осуществляется в форме устной консультации и не предполагает осуществление Специалистом регистрации на сервисах Госуслуг от имени Абонента.
- 1.10. **Информирование о возможном размере социальной льготы** (предварительный расчет) - предоставление информации о возможном размере социальной льготы (предварительный расчет). Информация предоставляется на основании данных, предоставленных Абонентом при обращении по телефону. Информация предоставляется в устной форме, в течение 48 часов с момента предоставления Абонентом необходимой информации.
- 1.11. Услуга, оказываемая в устной и письменной форме, первоначально не предполагает изучение документов Абонента, подтверждающих его вопрос и/или ситуацию, если иное не предусмотрено Офертой. В случае, если для предоставления Услуги необходимо изучение документов, они должны быть направлены Абонентом по запросу Компании через Личный кабинет Абонента;
- 1.12. Услуга оказывается на русском языке по запросу Абонента, сформулированному от первого лица, на русском языке, в ясной форме, позволяющей однозначно определить суть запроса, тип услуги (письменная или устная форма), которые Абонент хочет получить. Представляемые для изучения фото-(скан-) копии документов должны быть в качестве, пригодном для прочтения без применения специальных технических средств, на русском языке, не должны превышать в объеме 10 листов машинописного текста формата А4, размер кегля не менее 12 пунктов;
- 1.13. В случае не предоставления затребованных документов в течение двух календарных дней с момента направления запроса Абоненту, вопрос Абонента снимается с контроля, о чем Абонент уведомляется в устной или письменной форме (по телефону Абонента, либо через Личный кабинет).
- 1.14. Услуга оказывается в соответствии с законодательством Российской Федерации и не включает поддержку и консультации по подготовке и проверке финансово-экономических расчётов, финансовых отчетов, бухгалтерской документации, бизнес-планов и иных документов, связанных с осуществлением Абонентом предпринимательской деятельности, если это не предусмотрено условиями Оферты;
- 1.15. Услуга, оказываемая в устной форме, предоставляется при обращении Абонента по телефону. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Услуга оказывается в течение 24 часов с момента предоставления Абонентом всей необходимой информации и документов;

- 1.16.** Услуга, оказываемая в письменной форме, предоставляется в электронном виде через Личный кабинет Абонента не позднее 48 часов с момента предоставления всех необходимых документов для подготовки ответа на вопрос Абонента. Объем необходимых документов определяется Специалистом Компании и сообщается Абоненту.
- 1.17.** Тарификация Услуги осуществляется с первого числа месяца, следующего за календарным месяцем подключения Абонента.